

# TRAVEL FAMILY JISTOTA DOVOLENÉ



## MOJE DOVOLENÁ

V případě možnosti vycestování



## ZMĚNA ZDARMA

Kolikrát je potřeba, až 21 dní před odjezdem



## VOUCHER NA NOVÝ ZÁJEZD

S možností návratu do 31. 10. 2021

**Vážení klienti,  
téměř 30 let vás doprovázíme na vaší dovolené.**

Děkujeme, že jste si pro svou dovolenou vybrali i letos naši cestovní kancelář. Velice nás mrzí, že kvůli aktuální situaci a opatřením vlády ČR již došlo, nebo může dojít ke změnám v rámci Vaší očekávané dovolené.

**Jistota Vaší dovolené je pro nás prioritou.** Proto Vám nabízíme několik možností, abyste se nemuseli obávat o svou dovolenou a vynaložené prostředky.

S TRAVEL FAMILY o dovolenou a uhrazené finanční prostředky nepřijdete.

**Na nás se můžete spolehnout.** Doporučujeme zájezd ponechat v platnosti. Děkujeme

# MOŽNOSTI JISTOTY VAŠÍ DOVOLENÉ



nebo



nebo



## MOJE DOVOLENÁ

Nechci měnit svoji stávající rezervaci

## ZMĚNA ZDARMA

Kolikrát je třeba, až 21 dní před odjezdem

## VOUCHER NA NOVÝ ZÁJEZD

V hodnotě Vámi uhrazené zálohy s návratem do 31. 10. 2021

## A JEŠTĚ OD NÁS NAVÍC ZÍSKÁTE

-  TRAVEL ASISTENT zdarma pro bezpečné cestování
-  CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ zdarma pro děti do 18 let
-  SLEVA 5 % navíc na jakýkoli další zájezd
-  CHYTRÁ ZÁLOHA 99 Kč a doplatek až 30 dní před odjezdem
-  VYŠŠÍ KOMFORT SLUŽEB formou extra slev, vylepšených podmínek a benefitů. Podařilo se nám domluvit s partnery v jednotlivých destinacích výhodnější podmínky např. na výlety, pronájem auta/motorky, plážový servis, v restauracích apod. O aktuálních zvýhodněných službách Vás budou informovat naši delegáti přímo na místě. Při objednání zájezdu budou k dispozici i benefity jako např. rezervace místa v letadle/autobuse, parkování u letiště, svozy na letiště, cestovní pojištění pro děti až do 18 let apod.

## MOJE DOVOLENÁ

- V případě možnosti vycestování do dovolenkové destinace
- Máme pro vás praktický batoh TRAVEL FAMILY, k vyzvednutí po otevření poboček
- Veškeré potřebné dokumenty k dovolené obdržíte min. 7 dní před odjezdem
- V případě, že nebude možné díky omezením odcestovat ve Vašem termínu, doporučujeme:
  - Změnit termín či destinaci – viz možnost ZMĚNA ZDARMA
  - Přesunout dovolenou na později - viz možnost VOUCHER
- Těšíme se na Vás a bude nám ctí provázet Vás na Vaší dovolené



## ZMĚNA ZDARMA

- Nelze vycestovat nebo změna původního termínu
- Kolikrát je třeba, až 21 dní před odjezdem
- Garance všech získaných benefitů k zájezdu
  - Parkování u letiště / svoz zdarma
  - Cestovní pojištění pro děti zdarma
  - Sleva při plné úhradě zájezdu
  - Výhodné ceny pro děti
  - Batoh
- Vyberte si jakýkoliv zájezd z nabídky TRAVEL FAMILY
- Garance věrnostní slevy
- V případě vyšší ceny změněného zájezdu bude rozdíl uhrazen v doplatku
- V případě nižší ceny změněného zájezdu bude rozdíl odečten z doplatku
- Další změny dle platných VOP

## VOUCHER NA NOVÝ ZÁJEZD

- Přenosný voucher (poukaz) v hodnotě uhrazené zálohy
- Voucher = bezpečná, pojištěná a garantovaná peněženka na nákup dovolené
- Žádné stornovací poplatky, ušetříte tak 10 % ceny Vašeho zájezdu (v průměru až 3.000 Kč)
- Platí na všechny zahraniční zájezdy v aktuální nabídce TRAVEL FAMILY s návratem do 31. 10. 2021 a s nutností rezervace minimálně 60 dní předem
- Voucher je bezpečná cenina. Veškeré zaplacené zálohy jsou ze zákona kryté pojištěním (a to i v případě úpadku).
- Voucher lze čerpat i na více zájezdů (je-li cena nově rezervovaného zájezdu nižší než cena voucheru, můžete částku vzniklou rozdílem použít na nákup další dovolené)
- Na rezervaci se vážou aktuální nabídky, ceny zájezdů a dostupné služby a benefity (parking, svozy, výhodné ceny pro děti apod.), které jsou k dispozici on-line na našich webových stránkách
- Voucher lze uplatnit na všech pobočkách TRAVEL FAMILY nebo u našich prodejních partnerů (prodejců, kde jste si zájezd koupili)
- Doplatek ceny zájezdu až 30 dní před odjezdem
- Voucher se řídí platnými VOP