

DOKLAD O POJIŠŤENÍ ZÁRUKY PRO PŘÍPAD ÚPADKU CESTOVNÍ KANCELÁŘE

Ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb.

Na základě výše uvedeného zákona je cestovní kancelář povinna sjednat pojištění záruky pro případ úpadku, na základě kterého vzniká zákazníkovi cestovní kanceláře právo na plnění v případech, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku:

- a) neposkytne zákazníkovi, se kterým uzavřela smlouvu o zájezdu, dopravu z místa pobytu do místa odjezdu, nebo do jiného místa, na němž se cestovní kancelář se zákazníkem dohodla, pokud je tato doprava součástí zájezdu;
- b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě, že se zájezd neuskutečnil;
- c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části;
- d) nevrátí zákazníkovi veškeré platby za spojené cestovní služby, které od něj obdržela.

POKYNY PRO ZÁKAZNÍKY CESTOVNÍ KANCELÁŘE

způsob oznámení pojistné události

Repatriace: Nastane-li skutečnost uvedená v bodu a), oznamte tuto pojistnou událost neprodleně na některý z těchto kontaktů asistenční společnosti **GLOBAL ASSISTANCE a.s.:**

Telefon: + 420 251 032 810 (služba dostupná nepřetržitě) a vyčkejte dalších pokynů

E-mail: pojistenick@1220.cz

Refundace: Nebyla-li Vám z důvodu úpadku cestovní kanceláře vrácena zaplacená záloha nebo cena zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě, že se zájezd neuskutečnil - bod b), nebo nebyl-li Vám z téhož důvodu vrácen rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou pouze částečně poskytnutého zájezdu - bod c), nebo nebyla-li Vám z téhož důvodu vrácena platba za spojené cestovní služby – bod d), oznamte tuto skutečnost nejpozději do **3 měsíců** od vzniku pojistné události na adresu: **Slavia pojišťovna a.s., Tábořská 940/31, Praha 4, PSČ 14000 | www.slavia-pojistovna.cz,**
Telefon: +420 255 790 111 | E-mail: info@slavia-pojistovna.cz.

POJIŠTĚNÍ SE VZTAHUJE POUZE NA ZÁJEZDY ČI SPOJENÉ CESTOVNÍ SLUŽBY DLE ZÁKONA č. 159/1999 Sb.

INFORMUJTE SE U VAŠÍ CESTOVNÍ KANCELÁŘE, SPADÁ-LI VÁMI ZAKOUPENÁ SLUŽBA CESTOVNÍHO RUCHU DO TÉTO KATEGORIE, A JE-LI TUDÍŽ POJIŠTĚNA.